***Закрытие бережливого проекта***

***«Сокращение времени протекания процесса прохождения физиотерапевтических процедур в стационаре КВД»***

В ОГБУЗ «КВД» реализуется проект «Сокращение времени протекания процесса прохождения физиотерапевтических процедур в стационаре КВД». Мониторинг доски проблем выявил неудовлетворённость 71% пациентов организацией проведения физиотерапевтических процедур в стационаре КВД. Анкетирование пациентов установило, что 60% пациентов не удовлетворены длительным ожиданием перед физиотерапевтическим кабинетом. Кроме того, на основании устного опроса медицинских работников отделений выявлено, что 10% медицинских сестёр не удовлетворены риском возникновения конфликтных ситуаций при направлении пациентов в физиотерапевтический кабинет. 90% медицинских работников физиотерапевтического отделения не удовлетворены большим одновременным потоком пациентов, что также приводит к риску появления конфликтных ситуаций. Были выявлены причины данных проблем и найдены пути их решения.

В ходе реализации проекта проведено следующее: созданы электронные шаблоны направления в физиотерапевтический кабинет; разработана навигация по пути следования в физиотерапевтический кабинет; разработан график проведения физиотерапевтических процедур по отделениям; разработана памятка для пациентов, позволяющая провести подготовку к физиотерапевтическим процедурам; закуплен дополнительный аппарат для проведения УФО. Проведенные мероприятия позволили повысить удовлетворённость пациентов прохождением физиотерапевтических процедур до 95%, повысить удовлетворённость медицинского персонала до 100%, снизить риск конфликтных ситуаций.

