*Департамент здравоохранения и социальной защиты населения*

*Белгородской области*

**Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР**

**П Р И К А З**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| от 17.05.2019г. |  | № 78а |

г. Белгород

**Об утверждении политики**

**ОГБУЗ «Кожно-венерологический**

**диспансер»**

**(миссии, видения, ценностей)**

С целью разработки стратегии развития ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер», соответствия критериям новой модели медицинской организации и повышения качества медицинской помощи **приказываю:**

1. Утвердить политику ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер» (Приложение 1).
2. Заведующим структурными подразделениями провести занятия с сотрудниками по вопросу изучения миссии,видения и ценностей в срок до 27.05.2019 года.
3. Разместить текст миссии, видения и ценностей на каждом рабочем месте и в доступных для посетителей местах.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Коваленко М.Н.

**Главный врач А.Р.Шабалин**

Приложение №1 к приказу

ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»

№78а от 17.05.2019

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  **Главный врач**  **ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Шабалин**  **«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_год** |

**ПОЛИТИКА ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»**

**Миссия-**оказание качественной, максимально доступной, эффективной дерматовенерологической помощи на основе единства лучших традиций отечественной медицины , инноваций , мастерства команды профессионалов высокого уровня с целью удовлетворения потребностей населения в сфере здоровья и благополучия, увеличения продолжительности и улучшения качества жизни

**Видение -** Первая по мощности, инновационно – развивающаяся, экономически эффективная медицинская организация дерматовенерологического профиля, оказывающая широкий спектр доступных, качественных, результативных медицинских услуг квалифицированным, пациентоориентированным и мотивированным медицинским персоналом, встроенная в единый контур информационной системы здравоохранения, привлекательная для пациентов и медицинских работников

**Наши ценности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ответственность** | Мы придерживаемся принципов личной и коллективной ответственности. Мы ответственно относимся ко всем аспектам своей деятельности, принимая во внимание интересы общества. |
| **Профессионализм** | Высокий уровень профессиональной подготовки специалистов любого профиля через использование всех доступных форм обучения; адаптация новых сотрудников через систему наставничества. |
| **Забота и милосердие** | Настоящая забота может быть только искренней. Достоинство, уверенность, неравнодушие, готовность предпринять все необходимые действия для оказания помощи пациенту или коллеге – базовые черты внутренних корпоративных коммуникаций. Внешний вид, готовность оказать помощь, уважение сотрудников друг к другу, к пациенту, соблюдение норм корпоративной этики – обязательные условия комфортного психологического климата. |
| **Лидерство** | Энергия, активность, нацеленность на высокое качество работы стремление к постоянным позитивным переменам – то, что создает условия для интенсивного роста, делает нашу работу интересной, позволяет предлагать нашим пациентам и сотрудникам самое лучшее. |
| **Команда** | Работа в команде – наиболее эффективный способ достижения коллективного результата. Интересы каждого пациента важнее интересов личного успеха специалиста, поэтому пациенты каждого специалиста - это пациенты всей команды. Основной принцип – индивидуальная ответственность за свою работу, коллективная ответственность за общий результат. |
| **Доверие** | Доверие пациентов складывается из высокого качества услуг и комфортных условий их оказания. Доверие сотрудников и партнеров складывается из открытости, прозрачности руководства, понятных целей и задач. |